

# 四川省生态环境保护督察群众来电来信举报调查处理情况公示表（第11批）

序号	信访编号	举报县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
1	SD24LD0324PZ01	东区	群众反映：1、桃源街96号21栋（攀研院24栋）侧面公路边有一个花台破损，一下雨就会流污水和泥沙。2、小区铁门的右边有一个斜坡，杂草重生，很多垃圾。诉求：希望部门将斜坡内的杂草和垃圾清理，修建成休闲场所。	经核实群众反映问题属实。2024年3月25日上午，工作专班对攀枝花市东区桃源街96号21、20、19栋周边展现现场检查。经现场核实，桃源街96号21栋公路旁花台路沿石部分破损。桃源街96号19、20栋旁边坡绿化带内存在白色垃圾。	一、成立工作专班 责任领导：攀枝花市东区人民政府副区长、市公安局东区分局局长廖春权； 责任单位：攀枝花市东区人民政府炳草岗街道办事处； 责任人：攀枝花市东区人民政府炳草岗街道办事处主任 殷敏 二、处理和整改情况 2024年3月25日上午，区政协副主席吴虹远组织炳草岗街道办事处、区住建局、西海岸社区、攀钢集团研究院有限公司、攀钢生活公司、润嘉物业召开现场会。会议要求：一是润嘉物业对小区内花台进行全面排查，修复破损花台，及时补充绿植。二是攀钢生活公司清理边坡环境卫生和枯枝杂木，加强日常管护。三是炳草岗街道做好协调，确保及时完成整改。 2024年3月26日下午，润嘉物业完成桃源街96号21栋公路旁破损花台修复和绿植补种。攀钢生活公司完成桃源街96号19、20栋旁边坡环境卫生和枯枝杂木清理。经攀钢生活公司研究后，认为桃源街96号19、20栋铁门北侧边坡坡度较大，不适宜改造休闲广场，攀钢生活公司将持续开展好卫生清理和绿化管护。	无	
2	SD24LD0324PZ02	东区	群众反映：天津路玛尚小区1号楼二单元的负一楼下是水泵房内有6台水泵，全天噪音扰民，给楼上业主生活带来困扰。诉求：请相关部门将水泵房挪至楼上无业主的地方或对水泵房进行整改降低噪音。	经调查，群众反映的情况属实。经现场调查，“玛尚小区”水泵房内安装了6台自来水二次供水加压、稳压水泵，由攀枝花市水务集团安装，其中3台供1-13层住户自来水，每台功率11千瓦，另3台供14-32层住户自来水，每台功率22.5千瓦。该水泵房层高5.9米，四周均为砼墙，没有窗户，有一道防火门，天花板厚度18cm，与天花板间有0.6米厚填土。6台水泵基本每天24小时运行，运行时会产生一定噪音。群众反映情况属实。	一、成立工作专班 责任领导：攀枝花市东区人民政府副区长高登 责任单位：攀枝花市东区住房和城乡建设局 责任人：攀枝花市东区住房和城乡建设局局长彭涛 二、处理和整改情况 收到举报件后，东区政府高度重视，责成东区住房和城乡建设局成立工作专班进行核查处理。东区住房和城乡建设局于2024年3月25日前往现场协调处理。一是要求开发企业提供竣工图及竣工备案表，按照图纸现场核对水泵房位置，经核实，玛尚小区水泵房严格按照图纸施工。二是要求物业企业对前期设置的降噪设施加强巡查，进行定期维修维护，及时更换破损设备，确保降噪效果，同时定期对水泵房设施做润滑保养处理，从而减小噪音污染。三是要求开发企业委托第三方监测机构再一次到信访群众的房间进行噪声监测。	无	

序号	信访编号	举报县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
3	SD24LD0324PZ03	东区	群众反映：恒大城一期一号楼楼下牛佛蒸笼豆花(无营业执照)，油烟扰民严重。	经调查发现，攀枝花市东区合蕊芯小吃店(牛佛蒸笼豆花)经营场所内悬挂有营业执照和四川省食品小经营店备案证，营业执照登记时间为2023年8月23日，四川省食品小经营店备案证办证时间为2023年10月12日。群众反映“恒大城一期一号楼楼下牛佛蒸笼豆花无营业执照”情况不属实。 2. 攀枝花市东区合蕊芯小吃店(牛佛蒸笼豆花)后厨配备有餐饮业油烟净化设备，该店提供了油烟净化设备的检测报告，报告显示检测日期为2023年1月10日，有效期至2026年1月15日。现场检查时，该店油烟净化设备较干净，能够正常使用。负责人称有时生意忙碌会忘记打开油烟净化设备，导致油烟影响居民。群众反映“恒大城一期一号楼楼下牛佛蒸笼豆花，油烟扰民严重”情况属实。	一、成立工作专班 责任领导：攀枝花市东区人民政府副区长王静； 责任单位：攀枝花市东区市场监督管理局； 责任人：东区市场监督管理局局长向丽华。 二、处理和整改情况 一是要求攀枝花市东区合蕊芯小吃店严格履行环境保护主体责任，制作热食期间必须启用油烟净化设备。定期对油烟净化设备进行清洗和维护，保证设备正常运行和使用。做好经营场所的环境卫生，做到清洁、卫生、无异味。二是要求攀枝花市东区合蕊芯小吃店在经营活动中做到提醒义务，在午间、晚间经营时段提醒用餐顾客不要高声喧哗，减少噪音污染。三是要求责任单位结合全国文明城市创建，加强有关宣传工作，建立常态长效工作机制，最大限度减少餐饮行业对生活环境影响。	无	
4	SD24LD0324PZ04	盐边县	群众反映：市民是盐边县桐梓林镇木撒拉村石船社的村民，1、成昆复线修高铁的时候打隧道，将村里的生产和生活用水打不见了，导致现在村里无水源。县政府的解决办法是直接往雅砻江的水抽到村民家里，江水未进行任何净化处理，担心食用后影响健康，而且还经常供应不上，经常断水，现已断水两天，农作物生长得不到保障。2、市民称以前祖辈辈使用山水从来未付费过，现在用江水要收取1.6元/吨，认为收费不合理，诉求：请相关部门解决用水问题和收费问题。	经调查，群众反映问题部分属实。一是近十余年来，由于天气干旱、降水量减少等因素，清源社区石船组取水点存在水量减少、断流、地下水位下降的现象，严重影响了石船组群众的生产生活。为缓解群众生产生活用水矛盾，盐边县铁路建设管理办公室于2023年在桐子林镇清源社区石船组(原木撒拉村石船组)新建了1座提灌站，每小时抽水量30立方左右，新建300立方和200立方蓄水池各1口，解决了群众生产和生活用水问题。同时建设了2个水质过滤罐，确保了饮水水质安全。二是2024年3月22日上午，因对提灌站设施检修维护停止供水，且已提前通知了村民，做好储水准备；2024年3月23日傍晚恢复供水，不存在经常供应不上、经常断水、农作物生长得不到保障的问题。三是2023年3月24日，清源社区石船村民小组已组织召开村民代表大会，讨论通过了清源社区石船村民小组自来水管管理制度，明确了各项用水收费标准，且村民代表都签字确认。	一、成立工作专班 责任领导：盐边县副县长李兴发； 责任单位：盐边县人民政府； 责任人：盐边县水利局党组书记、局长黄曦。 二、责成被投诉单位整改情况，无。由清源社区加强对供水设施和过滤设施的日常巡查巡护，保障石船小组居民饮用水需求；桐子林人民政府加强监管。2025年盐边县二滩南部片区供水工程建成通水后，可缓解用水矛盾。	无	

序号	信访编号	举报县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
5	SD24LD0324PZ05	东区	群众反映：银江镇保果花园往五道河方向200米左右有一家收废品收购站，站内主要堆放物品是橡胶轮胎，还有废机油、电瓶等易燃易爆物品，存在安全隐患。站内还用氧气和乙炔切割废品产生很多有毒烟雾，气味难闻，对附近居民生活带来严重影响。	经调查，群众反映情况部分属实。该场所堆放有橡胶轮胎和2个废润滑油桶，现场未发现电瓶、废机油，未见用氧气和乙炔切割废品产生很多有毒烟雾，经询问现场人员，废旧轮胎为门卫私人堆放。	一、成立工作专班 责任领导：东区人民政府副区长 王静 责任单位：东区人民政府 责任人：东区商务局局长 张芯萍 二、处理和整改情况 一是因轮胎、废润滑油桶属易燃物品，专班要求门卫在7日之内将废旧橡胶轮胎和废润滑油桶搬离现场；二是专班将对被投诉点位进行回访，确保废旧橡胶轮胎和废润滑油桶按时搬离。	无	
6	SD24LD0324PZ06	仁和区	群众反映：弯腰树桥工处旁的永安驾校训练场全天噪音扰民。	2024年3月25日，区交通运输局到咏安驾校调查核实。驾校的场地面积有37亩，呈椭圆形，东西走向，主要有2片区域，分别是小车科目二训练区和摩托车训练区，最近的居民区距离小车训练区约200米，距离摩托训练区约50米。为更好的确定噪音来源，区交通运输局走访了最近的居民区的住户，他们反映噪音来源主要是驾校摩托车训练场地的训练用摩托车转弯提醒音。经现场核实，确实存在该驾校摩托车在训练时转弯提醒音较大的情况，群众反映情况属实。	责任领导：仁和区人民政府副区长孙越 责任单位：仁和区人民政府 责任人：仁和区交通运输局局长殷俊兴 办理情况：2024年3月25日上午，仁和区交通运输局执法人员向咏安驾校指出群众反映教练场存在噪音污染的情况，并将噪音污染源核查情况反馈给驾校，责令其立即整改。3月25日下午，仁和区交通运输局执法人员到现场核实整改情况，咏安驾校已经将摩托车转弯蜂鸣器更换，噪音源得到消除。区交通运输局执法人员现场核实完成后，再次到最近的居民区走访，被走访的群众反馈驾校训练场传出的噪音已得到整治。 整改措施：一是督促辖区内驾校进行自查自纠，针对类似情况进行检查，及时调整训练用摩托车、教练车的转向提示音和鸣笛音。二是加强宣传教育，提醒道路运输经营者、从业人员，合理安排作业时间，避开主要的休息时段，做好设施设备的维护保养，及时维修或更换发声比较大的设施设备。	无	

序号	信访编号	举报县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
7	SD24LD0324PZ07	仁和区	群众反映：仁和区金江镇立柯村五贵塘组79号附1号（四川泰宇管业有限责任公司），生产塑料管无环保资质，生产过程中气味刺鼻，噪音扰民。	2024年3月25日上午，根据投诉内容，金江镇联合钒钛高新区生态环境和综合行政执法局、市场监管分局、科技创新和经济发展局、规划分局等部门到金江镇立柯村五贵塘组79号-1号四川泰宇管业公司进行现场核查，群众反应的四川泰宇管业有限责任公司位于金江镇立柯村五贵塘组79号-1号。公司现有生产设备2套，持有营业执照（和固定污染源排污等级回执单，无环评、安评手续。现处于断电状态，未进行生产加工。群众反映问题属实。	<p>责任领导：攀枝花钒钛高新技术产业开发区管理委员会副主任陈元才；责任单位：金江镇人民政府、钒钛高新区科技创新和经济发展局、生态环境和综合行政执法局、市场监管分局、规划分局；责任人：金江镇党委副书记、镇长梁俊、钒钛高新区生态环境和综合行政执法局局长鲜永生；钒钛高新区科技创新和经济发展局局长黎鸿彬、市场监管分局刘振中、规划分局杨艳辉。</p> <p>鉴于该公司已于3月上旬被强制断电，目前处于停产状态，经金江镇、钒钛高新区生态环境和综合行政执法局、钒钛高新区市场监管分局、钒钛高新区科技创新与经济发展局、钒钛高新区规划分局等部门现场研究决定，作如下处理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.对泰宇管业公司负责人进行批评教育。（整改时限：立行立改）</li> <li>2.责令泰宇管业公司限期两日内将生产设备全部拆除。（整改时限：已于2024年3月27日完成整改）</li> <li>3.责成立柯村加强日常巡查和监管，发现问题及时上报。（整改时限：长期坚持）</li> </ol>	无	
8	SD24LD0324PZ08	东区	群众反映：东区大渡口天外天13栋楼下有居民养了很多畜禽（猪、羊、狗、鸡、鸭）等，造成周边环境臭味较大，环境差。还堆放了大量积水与捡来的垃圾。	经调查核实，群众反映问题属实。东区华山村1组13号户主廖某散养猪、羊、鸡、鸭、狗，并将积水喂养猪、羊、鸡、鸭、狗，未打扫饲养区域周边环境造成异味重。同时，其在房前后堆放捡来的杂物造成环境卫生问题。	<p>责任领导：攀枝花市东区人民政府副区长高登</p> <p>责任单位：攀枝花市东区人民政府大渡口街道办事处</p> <p>责任人：攀枝花市东区人民政府大渡口街道办事处主任谢宇</p> <p>收到信访件后，东区人民政府高度重视，责成大渡口街道办事处成立工作专班进行核查处理。大渡口街道办事处于2024年3月23日和3月24日组织大渡口街道综合行政执法办、华山村等相关单位在点位现场召开整改工作部署会，确定点位问题整改方案。</p> <p>整改情况：工作专班与华山村1组13号户主廖某取得联系并当面沟通，向其宣传公共区域不得饲养家禽牲畜的规定要求，廖某表示愿意配合工作。同时，督促华山村组织人员对华山村1组13号户主饲养家禽牲畜公共区域和堆放杂物区域进行清理。下一步，大渡口街道办事处将加大环保知识宣传力度，加强日常巡查，针对发现问题或接到村民反映，立即处理。同时，大渡口街道将联合区综合行政执法局、区市场监管局对向1组13号户主廖某提供积水的渡口街商家进行联合执法，从根源杜绝产生异味重的源头因素。</p>	无	

序号	信访编号	举报县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
9	SD24LD0324PZ09	盐边县	群众反映：盐边县新九镇安宁村瓦房社村民土地被恒弘球团厂长期废渣污染，农作物受损严重。村民家附近还有拥华建材选厂、乐乐能源厂、天伦化工，生活长期受污染影响。	<p>1.群众反映“盐边县新九镇安宁村瓦房社村民土地被恒弘球团厂长期废渣污染，农作物受损严重”的问题。</p> <p>经现场调查，攀枝花恒弘球团有限公司于2023年2月15日开始长期停产歇业，厂区只留有值班值守人员，现场检查厂区红线范围外未发现堆放废渣情况。现场对厂区周边村民种植的农作物（芒果）进行了查看，共发现3株死亡的芒果树，经县农业农业农村局专业人员分析原因为芒果园整体管理不精细，未松土和除草，土壤干燥，没有对芒果树干进行保护，被太阳直接照射的较多，芒果树干干裂皮较重。芒果园沟底相对平地的几排芒果树末级枝梢有1—2台梢干枯，严重的有整枝干枯的情况，但现已在干枯部位下萌芽或抽梢。经县农业农业农村局专业人员分析原因为早春冷害或霜冻引起的芒果树末级枝梢冻害，没有及时从未受冻伤处修剪造成的枝梢干枯。企业已停产，污染情况不属实；农作物受损情况部分属实。</p> <p>2.群众反映“村民家附近还有拥桦建材选厂、乐乐能源厂、天伦化工，生活长期受污染影响”的问题。</p> <p>经现场调查，攀枝花市乐乐能源科技有限公司厂区至今未完全建成，因调试发现制坯工序与烧结工序严重不匹配，2020年11月至今一直处于停产状态，不存在噪声、异味等情况，但因起风原因，偶有少许地面扬尘产生。锦钒工贸有限公司厂区堆放有原料及尾砂，扬尘防治有不到位的情况。攀枝花天伦化工有限公司前期因经营困难破产，长期处于停产中，于2023年8月下旬完成破产重组后复工，于2023年9月下旬开始生产运行，2023年12月22日变更登记为“攀枝花鸿图化工有限公司”，目前生产时间约6个月。该公司废水已接入安宁工业园区污水处理厂统一收集处理。因攀枝花特殊气候及地形影响，昼夜温差大，逆温现象时常出现，不利于污染物扩散，可能在厂区周边会出现时段性异味。2023年3月24日，盐边生态环境监测站对该公司2个主要烟气排放口进行监测，并于3月27日出具监测结果，结果显示该公司1#转窑废气排放口（DA003）烟尘排放浓度超标。群众反映情况属实。</p>	<p>一、成立工作专班</p> <p>责任领导：盐边县副县长刘雨昊；</p> <p>责任单位：攀枝花市盐边生态环境局；</p> <p>责任人：攀枝花市盐边生态环境局局长黄文邱。</p> <p>二、处理情况</p> <p>1.行政处罚情况。对攀枝花鸿图化工有限公司1#转窑废气排放口（DA003）烟尘排放浓度超标问题，已立案。</p> <p>2.责成被投诉单位整改情况。一是已现场责成攀枝花恒弘球团有限公司做好场所停产歇业期间的厂区环境卫生，减少对周边环境的影响。二是已现场责成攀枝花市乐乐能源科技有限公司履行好环保主体责任，在正式生产前完善好各项污染防治措施和环保设施建设，目前做好厂区环境卫生，减少对周边环境的影响。三是已现场责成锦钒工贸有限公司切实履行好环保主体责任，落实好喷淋、覆盖等环保措施，减少对周边环境的影响。四是已现场责成攀枝花鸿图化工有限公司加强环保设备巡检维护，抓好污染防治措施落实，确保大气污染物排放达标，减少对周边环境的影响。五是盐边县将进一步加强加强对辖区工业企业的执法巡查和监管，并抓好相关问题的整改落实。</p>	无	

序号	信访编号	举报县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
10	SD24LD0324PZ10	盐边县	群众反映：市民是盐边县新九镇三堆子安宁村二队村民，周边恒弘球团厂、广川球团厂、达山物资仓储干选厂等厂矿的车辆来回运输，和生产中产生的扬尘较大，农作物严重受损，导致自家农家乐无法正常营业。另反映天伦化工厂晚上偷排废气，味道很大。	<p>经现场调查，恒弘球团厂因球团市场不景气，已于2023年2月15日停产至今。2023年11月将厂内一原料仓转租给盐边县广和商贸有限公司用于砂石堆放和筛分。2024年2月因广和商贸堆放在恒弘球团厂内的砂石减少而未再有车辆转运砂石的情况。现场查看恒弘球团厂内原料仓，厂棚无破损，还有少量砂石堆存，厂内喷淋设备检查完好。</p> <p>攀枝花市铭亨泰矿业有限公司年产50万吨氧化球团项目处于全线停产状态（2024年3月1日，因园区固废堆场停运，脱硫石膏等固体废物无法处置，上报了停产报告），厂区道路及原料、成品堆场均安装有自动喷淋设施，设施运行正常。原料、成品堆场未建设大棚，现场采用抑尘网覆盖。据了解，“2022年6月1日，盐边钒钛产业开发区安宁片区遭遇雷暴大风，造成多家企业大棚损毁，攀枝花市铭亨泰矿业有限公司原料、成品大棚也遭到严重损坏，因2022年下半年起，市场下行，企业一直未恢复生产，所以原料、成品大棚一直未恢复，生产时如果管理不到位，会有扬尘产生”。2024年2月16日，攀枝花市铭亨泰矿业有限公司与四川中宏泰建筑有限公司签订了《攀枝花市铭亨泰矿业有限公司料场大棚土施工合同》准备恢复原料、成品堆场大棚建设。大山物资处于运营状态，厂内料仓密闭性完好，厂棚无破损，在装运矿粉时，不存在扬尘外漏情况。喷淋设备完好，对外运车辆严格冲洗，厂区也定时开展洒水降尘。</p> <p>鸿图化工处于生产状态，现场调阅了监测报告及烟气在线监测数据，未见超标情况。</p> <p>因近期天气干燥多风，运输车辆在道路行驶时有扬尘情况产生，导致周围农作物受到扬尘影响，在几家厂区周围未发现农家乐场所。经核实，群众反映情况部分属实。</p>	<p>一、成立工作专班            责任领导：盐边县副县长刘雨昊；            责任单位：盐边县人民政府；            责任人：盐边钒钛产业开发区管理委员会常务副主任赵福川。</p> <p>二、处理情况            一是已责成恒弘球团厂告知租赁方对砂石进行覆盖避免大风天气时出现外漏情况；大山物资；鸿图化工加强日常环保工作，在干燥大风天气，增加厂区洒水降尘频率，对外运车辆增加冲洗时间。二是责成铭亨泰矿业加快原料、成品堆场大棚建设进度。在原料、成品大棚建设完成前，建立扬尘防治机制，做好扬尘管控工作。</p> <p>三、整改情况            目前铭亨泰矿业已组织施工人员已进场对大棚进行建设。鸿图化工，大山物资已按要求加强降尘工作。</p>	无	